Adatkezelési tájékoztató
a CyberShield Consulting Kft. weboldalán elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül vagy a kihelyezett email címre közvetlenül küldött megkeresések során megvalósuló adatkezeléshez

1. Az adatkezelő megnevezése

Név: CyberShield Consulting Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban CyberShield Consulting Kft. vagy Adatkezelő)
Székhely: 1148 Budapest, Kerepesi út 78/E
Adószám: 32127843-2-42.
Elérhetőség: info@csch.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

adatvedelem@csch.hu

3. Az adatkezelés leírása

Adatkezelő, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából mindazon természetes személyek számára, akik az Adatkezelő weboldalán keresztül megjelenített elérhetőségi csatornákon keresztül kapcsolatba lépnek, személyes adataikat a weboldalon elhelyezett űrlapon Adatkezelő rendelkezésére bocsátják (a továbbiakban: érintettek), a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésükre az általa végzett adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

A jelen tájékoztatóban alkalmazott adatvédelmi kifejezések a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

Az adatkezelési tevékenység megnevezése: **Az adatkezelővel történő kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés**	
Az adatkezelés célja	Önnek lehetősége van a Adatkezelőhöz általános jellegű kérdéssel fordulni vagy valamely konkrét szolgáltatásával összefüggésben tájékoztatást kérni a weboldalán közzétett e-mail címére küldött elektronikus levél, vagy az ott megjelenített telefonszámon keresztül kezdeményezett hívás útján. Az ehhez szükséges személyes adatainak kezelésére az Ön megkeresésének fogadása és nyilvántartásba vétele, illetve a megválaszolása céljából kerül sor.

Az adatkezelés jogalapja	A jelen adatkezelési cél érdekében végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, amelynek alapján Ön, mint érintett hozzájárulását adta személyes adatainak a jelen célból történő kezeléséhez. Előfordulhat, hogy a megkeresése során olyan személyes adatot közöl az Adatkezelővel, amely egyben különleges személyes adatnak is minősül és a megkeresés szempontjából releváns adatnak számít, ebben az esetben a különleges személyes adat kezelésének kiegészítő jogalapja a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja alapján az Ön kifejezett hozzájárulása az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Kérjük, hogy kizárólag a megkeresésével közvetlenül összefüggő és feltétlenül szükséges okból kifolyólag közöljön különleges személyes adatot az Adatkezelővel ellenkező esetben az ilyen típusú személyes adatot Adatkezelő haladéktalanul törli, miután felismeri, hogy az érintett adatra a jelen adatkezelési cél érdekében nincs szüksége. Hozzájárulását azzal a kifejezett és aktív magatartásával adja meg, hogy a Adatkezelőt az általa közzétett elérhetőségi csatornák valamelyikén keresztül megkeresi és annak keretében személyes adatokat közöl vele. Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok kezeléséhez megadott hozzájárulása bármely időpontban és indokolás nélkül visszavonható, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt - a hozzájárulás alapján - végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulásának visszavonása azzal a következménnyel jár, hogy a megkeresését Adatkezelőnek törölnie kell a nyilvántartásából, amelynek a megválaszolására ezt követően nem lesz lehetősége.
Az érintett személyes adatok kategóriái	Jelen adatkezelési cél érdekében Adatkezelő az Ön • nevét (titulus/vezeték/keresztnév), • a kapcsolatlétesítésként alkalmazott csatornától függően az e-mail címét/telefonszámát, • a megkeresésének tárgyát és időpontját, • a megkeresés tartalmában megjelenő személyes adatnak minősülő adatokat/információkat kezeli.

	Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő az Ön által közölt személyes adatok közül kizárólag a megkeresésével közvetlenül összefüggő és a megválaszolásához feltétlenül szükséges adatait használja fel.
Az adatok tárolásának időtartama	Adatkezelő a jelen célból Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat: • az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, • a hozzájárulásának visszavonása hiányában (amennyiben tehát a megkeresés elküldését követően, azonban még az Ön részére elkészített válasz megérkezése előtt nem dönt úgy, hogy visszavonja az adatkezeléshez megadott hozzájárulását) az adatkezelés a megkeresés teljeskörű megválaszolásáig tart, azt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.
A személyes adatok címzettjei, illetve kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz	A jelen célból kezelt személyes adatokhoz kizárólag Adatkezelő fér hozzá, mint adatkezelő, azonban a megkeresések fogadása és teljesítése érdekében az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe: • A levelezőrendszer üzemeltetője: Microsoft Ireland Operations Limited Címe: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland https://www.microsoft.com/hu-hu/privacy/privacystatement • A honlap tárhelyét biztosító szolgáltató: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. Címe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Adószáma: 14571332-2-42. Elérhetőségei: www.tarhely.eu support@tarhely.eu • A weboldal fejlesztője, karbantartója: Webfox Kft. Címe: 7761 Kozármisleny, Fülemüle u. 3/d https://webfox.hu/

4. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

Adatkezelő az általa végzett adatkezelési tevékenysége során tiszteletben tartja az Ön, mint érintett személyhez fűződő jogait, amelynek során személyes adatait a hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével kezeli. Erre tekintettel garantálja a GDPR-ban, továbbá az Info törvény kiegészítő rendelkezéseiben, valamint a konkrét adatkezeléssel érintett célra vonatkozó ágazati jogszabályok adatkezeléssel összefüggő rendelkezéseiben foglaltak érvényre juttatását.

A megadott személyes adatok biztonsága a lehetséges és szükséges technikai és szervezési intézkedéssel részesül védelemben. Ennek során különösen nagy figyelmet fordít adatkezelő a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében.

Milyen érintetti jogai vannak az adatkezelő által végzett adatkezeléssel összefüggésben?

Az érintetti jogai gyakorlásával összefüggő kérelme vonatkozásában (feltéve, ha a teljesítési határidő meghosszabbításra a GDPR-ban meghatározottak szerint nem kerül sor) kérelmét vagy kérését adatkezelő a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban egy hónapon belül teljesíti és erről Önt tájékoztatja.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban szereplő konkrét, egyedi adatkezelési célok vonatkozásában megjelölt és érvényesíthető érintetti jogok az alábbiak szerint illetik meg Önt.

A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a CyberShield Consulting Kft. részéről visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:

- a kezelt személyes adatokhoz,
- az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
- az adatkezelés céljaihoz,
- azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a CyberShield Consulting Kft. közölte vagy közölni fogja,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.
- azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,

- az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a CyberShield Consulting Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog

Az érintett kérheti, hogy a CyberShield Consulting Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szüksége az Adatkezelőnek abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az Adatkezelőt érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a CyberShield Consulting Kft. korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a CyberShield Consulting Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az CyberShield Consulting Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor.

Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben jelen adatkezeléssel kapcsolatban kérdése, panasza van, forduljon az Adatkezelőhöz az adatvedelem@csch.hu email címen.

Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről esetében, az CyberShield Consulting Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban az CyberShield Consulting Kft. minden esetben a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben nem kíván az Adatkezelőnél panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőséggel élhet.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, mint adatvédelmi felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonszáma: 06 1/391-1400 Telefax: 06 1/391-1410
Weboldala: www.naih.hu

Adatkezelővel, vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog: A rendelkezésre álló közigazgatási, vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye, vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg. A törvényszékek listáját a https://birosag.hu/torvenyszekek webcím alatt érheti el.

Az adatkezelési tájékoztató hatályos: 2026.06.15.

CyberShield Consulting Hungary Kft.
Adatkezelő